**Покупки в социальных сетях.**

В последнее время в различных социальных сетях появляется все больше страничек, на которых гражданам предлагается приобрести какой-либо товар или услугу. Яркий дизайн, грамотно оформленные главные страницы, много положительных отзывов привлекают внимание пользователей. Однако при этом на страницах таких «магазинов» нет никакой информации о том, кто предлагает к продаже товар.

Интернет-продавцами в большинстве случаев выступают физические лица, не зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей и не являющиеся представителями юридического лица. Помните, что такой вид покупок несет в себе определенные риски. Например, после получения заказа и предоплаты продавец либо не высылает товар вовсе, либо присылает товар, не соответствующий заказу. А после этого зачастую прекращает отвечать на письма и телефонные звонки. Оплату за товары, как правило, просят переводить на карту физического лица. В таком случае доказать факт заключения договора купли-продажи будет достаточно сложно, а вернуть уплаченные денежные средства - практически невозможно.

Обращаем особое внимание, что нормы законодательства о защите прав потребителей на такие правоотношения распространяться не будут! Закон о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, импортерами, продавцами при продаже товаров, где под продавцом понимается индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Это означает, что, приобретая товары и услуги в соцсетях, гражданин не сможет воспользоваться правами, гарантированными Законом о защите прав потребителей.

На что следует обратить внимание при заключении договора купли-продажи товара через соцсети?

- во-первых, на то, у кого вы планируете приобрести товар;

- во-вторых, на наличие полной и достоверной информации о продавце - в идеале на страничке продавца должны быть полные реквизиты (наименование ЮЛ или ИП, адрес, телефон, сайт, ссылки на странички продавца на маркетплейсах, ИНН и т.д.);

- в-третьих, внимательно изучите отзывы в интернете, - вдруг эта страничка мошенническая и вы никогда не получите свой товар. Или получите нечто, очень далекое от ваших желаний.

Обязательно уточните, как предполагается оплатить выбранный вами товар или услугу (предложение просто перевести деньги на карту физического лица без договора или каких-либо подтверждающих документов должно вас насторожить). Немаловажно выяснить, каким образом вы сможете получить заказанный товар или услугу (почта, курьер, постамат и т.п., стоимость доставки, возможность онлайн отследить вашу посылку).

Очень важно помнить: товары, услуги, предлагаемые в социальных сетях, зачастую разнообразны, доступны и недороги! Но! Если вы приобрели их у физического лица, то проблему решать придется только в суде.