**Отчёт о работе с обращениями граждан
за 2024 год**

**Сведения о количестве обращений, поступивших в Администрацию Михайловского района за 2024 год:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений:** | 182 |
| письменные | 175 |
| электронные | 7 |
| устные | 0 |
| иные обращения | 0 |

**Основные темы, по которым за 2024 год поступили
обращения граждан:**

1. Предоставление и истребование дополнительных документов
(49 обращений);
2. Отлов бродячих животных (14 обращений);
3. Разрешение индивидуальных жилищных споров (26 обращений);
4. О назначении доплаты к пенсии (2 обращения);
5. Вопросы образования и образовательных стандартов (5 обращений);
6. Ликвидация последствий чрезвычайной ситуации (16 обращений);
7. Вопросы, связанные с ТКО и уборкой снега (7 обращений);
8. Установление инвалидности (1 обращение);
9. Индивидуальное жилищное строительство (3 обращения);
10. Уличное освещение (4 обращения);
11. Строительство, ремонт и эксплуатация дорог (15 обращений);
12. Водоотведение и водоснабжение (11 обращений);
13. Комплексное благоустройство (17 обращений);
14. Просьбы об оказании материальной помощи (6 обращений);
15. Газификация поселений (2 обращения);
16. Предложения и пожелания (2 обращения);
17. Помощь детям сиротам (1 обращение);
18. Общественный транспорт (1 обращение).

Личные приемы главы района и его заместителей проводятся ежемесячно по установленному графику.

Графики приема граждан размещены на информационных стендах в зданиях администрации, а также на официальном сайте.