**Отчёт о работе с обращениями граждан
за 9 месяцев 2024 года**

**Сведения о количестве обращений, поступивших в Администрацию Михайловского района за 9 месяцев 2024 года:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Всего обращений:** | 130 |
| письменные | 127 |
| электронные | 3 |
| устные | 0 |
| иные обращения | 0 |

**Основные темы, по которым за 9 месяцев 2024 года поступили
обращения граждан:**

1. Предоставление и истребование дополнительных документов
(33 обращения);
2. Отлов бродячих животных (13 обращений);
3. Разрешение индивидуальных жилищных споров (17 обращений);
4. О назначении доплаты к пенсии (2 обращения);
5. Вопросы образования и образовательных стандартов (2 обращения);
6. Ликвидация последствий чрезвычайной ситуации (16 обращений);
7. Вопросы, связанные с ТКО и уборкой снега (6 обращений);
8. Установление инвалидности (1 обращение);
9. Индивидуальное жилищное строительство (3 обращения);
10. Уличное освещение (1 обращение);
11. Строительство, ремонт и эксплуатация дорог (7 обращений);
12. Водоотведение и водоснабжение (8 обращений);
13. Комплексное благоустройство (14 обращений);
14. Просьбы об оказании материальной помощи (5 обращений);
15. Газификация поселений (1 обращение);
16. Предложения и пожелания (1 обращение).

Личные приемы главы района и его заместителей проводятся ежемесячно по установленному графику.

Графики приема граждан размещены на информационных стендах в зданиях администрации, а также на официальном сайте.